

GESCHÄFTSPROZESSOPTIMIERUNG

QUICK-CHECK FÜR MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN

Sind Ihre Prozesse noch wettbewerbsfähig und effizient?

- Organisationsstrukturen verändern sich laufend
- IT-Systeme werden ständig erweitert
- Neue Schnittstellen zu Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten und Partnern

Was ist die typische Ausgangssituation?

- Das Unternehmen hat sich laufend an Marktgegebenheiten angepasst
- Organisationsstrukturen und Prozesse wurden adaptiert
- Neue IT- Systeme, neue Kommunikations-Schnittstellen, neue Partner müssen integriert werden
- Geschäftsprozess- Dokumentation / -Analyse wurde nur punktuell gemacht
- Prozesskosten und IT- Servicekosten werden nicht kalkuliert
- Prozessverantwortliche und Schnittstellenverantwortliche sind nicht vorhanden

Was ist das Ziel unseres Quick-Checks?

- Sofortige Identifikation von Verbesserungspotentialen durch eine gezielte Analyse der aktuellen Unternehmensprozesse. Erstellung einer grafischen Unternehmensprozess-Landschaft, unterteilt in Kernprozesse und Supportprozesse

Wie sieht das Vorgehensmodell aus? Welche Leistungen bekomme ich?

- Halbtägiger Workshop mit der Geschäftsleitung
- Festlegung der Projektziele
- Festlegung der strategischen Komponenten
- Abstimmung des Projekt-Zeitplanes und Nominierung der Interviewpartner
- Vor-Ort-Interviews direkt in den Abteilungen
- Analyse der Ergebnisse
- Vergleich mit einem Referenzmodell
- Erarbeitung von Empfehlungen und aufzeigen von Schwachstellen
- Dokumentation von Verbesserungspotentialen und Ausarbeitungen von Empfehlungen
- Präsentation der Ergebnisse vor der Geschäftsleitung und Übergabe der Dokumentation

Was bekomme ich als Ergebnis?

- Prozesse, gelebtes Organigramm und Schnittstellen sind grafisch aufbereitet
- Verbesserungspotentiale sind dokumentiert und begründet